



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยา

ที่ สฎ ๐๔๓๒/๕๐๗

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติ เรื่อง การร้องเรียน ประกาศบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอไชยา

### ต้นเรื่อง

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยา ได้จัดทำเอกสารเชิงประจักษ์ในการรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และในอนาคตจะมีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ทุกหน่วยงาน

### ข้อเท็จจริง

ในการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติ เรื่อง การร้องเรียน และประกาศบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อใช้ปฏิบัติเป็นแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยา

### ข้อพิจารณา

เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน และเป็นแนวทางเดียวกัน จึงขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติ เรื่อง การร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยา ประกาศบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบ

(นายรัชนิกร ปานทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ดำเนินการ

(นายบุญธรรม มิ่งแก้ว)

สาธารณสุขอำเภอไชยา



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๑๑๐

ที่ สฎ ๐๔๓๒/๑๙๙

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอไชยา

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยา เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยา มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรัชนิกร ปานทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายบุญธรรม มิ่งแก้ว)

สาธารณสุขอำเภอไชยา

